



Chalet la Pause de l'Ours Politique de confidentialité

LOVI SCI accorde une attention particulière à votre vie privée. En utilisant notre site vous nous accordez votre confiance et nous tenons à la conserver. Nous agissons dans votre intérêt et sommes transparents concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles.

Ce document explique de façon claire et transparente, comment nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Nous pouvons de temps en temps mettre à jour la présente politique de confidentialité. Il est de votre devoir de la vérifier régulièrement pour voir si elle a été modifiée ou mise à jour. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entreront en vigueur dès leur publication sur ce site.

1. Définitions :

« **LOVI** », « nous » ou « notre/nos » : désigne **LOVI SCI**, une société civile immobilière au capital de 400€, immatriculée au RCS de Foix sous le numéro 491 129 300, dont le siège social est situé 12 rue des Nobles, 09190 Saint-Lizier, France.

« Le site » ou « le présent site » : [https://chaletlapousedelours.com\(/\)](https://chaletlapousedelours.com/).

« **Stripe** » ou « le Prestataire de paiement » : désigne **Stripe Payments Europe Limited**.

« Vous », « l'acheteur » ou « le client » : désigne toute personne physique (majeure), qui réserve pour son compte ou celui d'une société et qui est habilité(e) à signer des contrats qui engagent sa responsabilité.

« *Séjour* » : désigne-la réservation.

« *Données personnelles* » : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

2. Quels sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous ne pouvons accepter votre réservation ou répondre à votre demande si vous ne nous fournissez pas volontairement quelques informations.

Tout d'abord nous collectons uniquement vos données personnelles nécessaires et auprès de vous, aucun service tiers ne nous fournit vos informations. Nous ne vous demanderons jamais des données personnelles inutiles.



Chalet la Pause de l'Ours Politique de confidentialité

Si les données personnelles ne sont pas fournies, nous ne pouvons ni finaliser la réservation, ni fournir un service client

2.1. Lors d'une demande :

Lorsque vous effectuez une demande, par le biais de notre formulaire de contact, de demande de rappel ou par le live chat ou via d'autres plateformes (réseaux sociaux, sites d'annonces), nous vous demandons uniquement les données personnelles que nous jugeons nécessaires au traitement de votre demande et à son suivi, telles que :

- Votre nom et/ou prénom.
- Vos coordonnées (adresse e-mail et numéro de téléphone).
- Votre adresse IP peut nous être fournie.

2.2. Lors d'une réservation :

Lorsque vous effectuez une réservation, par le biais du présent site, ou une action liée à une réservation (vérification d'identité, état des lieux, etc.), nous vous demandons uniquement les données personnelles que nous jugeons nécessaires au traitement de votre réservation telles que :

- Vos nom et prénom
- Vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse personnelle).
- Vos informations de paiement.
- Votre adresse IP peut nous être fournie.
- Votre pièce d'identité (lors de la vérification d'identité).

2.3. Lors de l'inscription à la newsletter :

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, les données personnelles que vous indiquez, sont récoltées par **Sendinblue SAS**, ces données comprennent :

- Votre prénom.
- Votre adresse e-mail.

3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos informations personnelles pour différents motifs, dans le but de :



Chalet la Pause de l'Ours Politique de confidentialité

- Fournir un service client adapté avant, pendant et après la réservation, à l'aide de plusieurs canaux (live chat, téléphone, e-mail, réseaux sociaux).
- Traiter votre réservation : nous utilisons principalement vos données personnelles pour traiter et finaliser votre réservation. Cela comprend notamment la rédaction du contrat de location, l'envoi des communications relatives à votre réservation et d'autres actions.
- Fournir un espace locataire : une fois la réservation effectuée, le client aura accès à un espace locataire, pour qu'il puisse faire les actions nécessaires concernant ses réservations (vérifications d'identité, etc.).
- Vérifier l'identité de nos clients.
- Communiquer avec vous : nous pouvons également entrer en contact avec vous par e-mail, par téléphone, ou par SMS, dans le cadre de votre demande ou de votre réservation.
- Réaliser des enquêtes de satisfaction client.

4. Comment partageons-nous avec des tiers vos données personnelles ?

Nous tenons à vous rassurer sur le fait que vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées.

Dans certains cas, nous serons amenés à partager vos données personnelles avec des prestataires externes qui préservent également votre vie privée :

- Paiement :

Nous nous sommes associés à **Stripe Payments Europe Limited** pour le traitement et la sécurisation de tous nos paiements.

- Signature en ligne :

Dans le but de fournir nos services de signature en ligne, nous avons choisi **Yousign SAS** comme tiers de confiance.

- Ménage.



Chalet la Pause de l'Ours Politique de confidentialité

Tous les prestataires de services s'engagent à garantir la sécurité de vos données personnelles.

Nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos données personnelles avec les autorités compétentes :

Nous transmettons les données personnelles aux forces de l'ordre dans la mesure où cela est exigé par la loi ou strictement nécessaire à la prévention, à la détection ou à la poursuite de fraudes ou d'actes criminels, ou si nous sommes dans l'obligation légale de le faire. Nous pouvons être contraints de révéler davantage de données personnelles aux autorités compétentes afin de défendre nos droits ou notre établissement.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles lors de transactions d'entreprises :

Nous pouvons partager vos informations personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle qu'une fusion, une consolidation, une cession ou une vente d'actifs.

5. Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Protéger vos données personnelles est une priorité pour nous ! C'est pour cela que nous utilisons des systèmes de sécurités adaptés pour empêcher tout accès non autorisé et tout usage abusif de vos données personnelles. Bien qu'une entreprise ne puisse garantir une sécurité absolue.

5.1. Conservation :

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire pour vous permettre d'utiliser nos services ou pour vous fournir nos services, ainsi que pour respecter les lois en vigueur.

De nombreux formulaires (contact, demande d'appel, etc.) sont disponibles sur le présent site.

Dans le but de garantir la sécurité des données transmises à l'aide de ces formulaires, toutes les entrées des formulaires et du live chat sont supprimées de nos serveurs à la fin de l'année civile (31 décembre de l'année en cours). Nous pouvons toutefois conserver des entrées (état des lieux, etc.) en tant qu'archive (de façon dématérialisée ou non).



6. Vos droits :

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne vos informations personnelles, comme décrit ci-dessous :

- Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité des données.
- Vous pouvez mettre à jour et corriger à tout moment vos informations en nous contactant.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mail de la newsletter, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement dans les e-mails.

Pour exercer vos droits vous pouvez nous contacter à confidentialite@chaletlapousedelours.com

7. Comment utilisons-nous les réseaux sociaux et les sites d'annonces ?

Nous utilisons les réseaux sociaux et les sites d'annonces (Chalet-Montagne, Le Bon Coin, etc.), afin de promouvoir nos offres et services, et pour répondre aux questions posées par les visiteurs ou utilisateurs de ces plateformes. L'utilisation de ces plateformes implique l'acceptation de leur CGU et politique de confidentialité. Les informations demandées par nos services et transmises par l'utilisateur de son plein gré, ont uniquement pour but de traiter la demande.

8. Propriété intellectuelle :

Nous possédons et contrôlons tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le site et les données, informations et autres ressources affichées ou accessibles sur le présent site.

17.1. Tous droits réservés :

À moins qu'un contenu spécifique n'en décide autrement, aucune licence ni aucun autre droit ne vous est accordé en vertu des droits d'auteur, des marques, des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Cela signifie que vous n'utiliserez, copierez, reproduirez, exécuterez, afficherez, distribuerez, intégrerez dans un support électronique, modifierez, rétro-ingéniererez, décompilerez, transférerez, téléchargerez, transmettez, monétiserez, vendrez, marchanderez ou commercialiserez aucune des ressources de ce site sous quelque forme que ce soit, sans notre autorisation écrite préalable, sauf et uniquement dans la mesure où il



Chalet la Pause de l'Ours Politique de confidentialité

en est stipulé autrement dans des règlements de droit impératif (tels que le droit de citer).

9. Langue :

Les offres présentées sur le site, ainsi que son contenu, sont rédigées en langue française et régies par les lois françaises. Des traductions commerciales en langues étrangères, ont toutefois été effectuées. La version française prime sur toutes les traductions commerciales.

10. Cookies :

Pour en savoir plus sur la façon dont sont placés et utilisés les cookies, veuillez consulter notre politique sur les cookies.

11. Contact :

Pour toute question sur la présente politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à confidentialite@chaletlapausedelours.com.